

# Инструкция по работе с Wireshark

В этом руководстве показано, как устранять проблемы, когда приложение или домен не работают должным образом и не имеют доступ по сети.

## Установка

Загрузите и установите Wireshark. Выберите версию x32, если вы не знаете архитектуру своей операционной системы: <https://www.wireshark.org/download.html>

Согласно требованиям Wireshark, вам необходимо будет установить драйвер захвата WinPcap или Npcap. Пожалуйста, выберите наиболее подходящий для вас вариант.

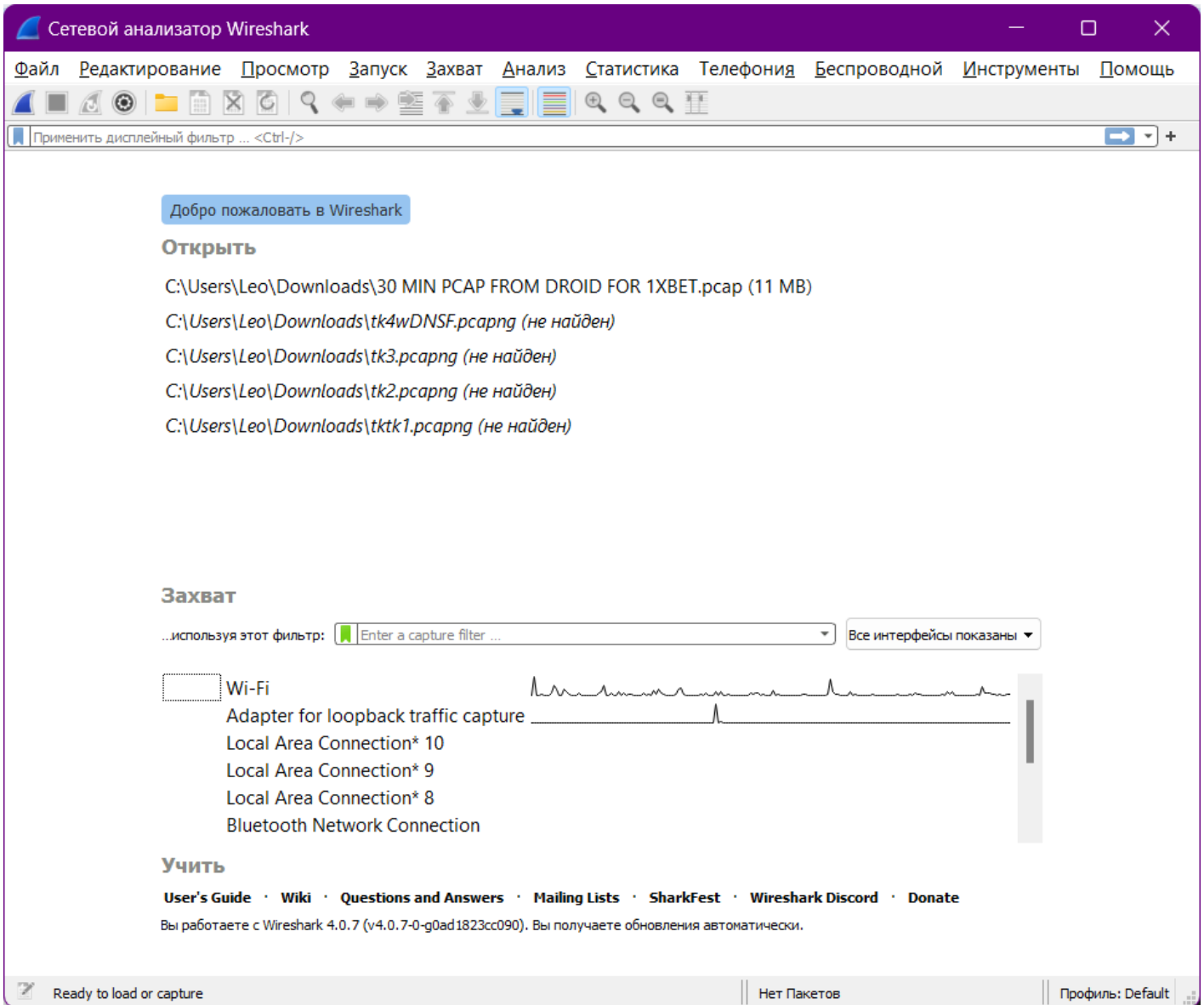
## Как использовать приложение

После установки Wireshark систему следует перезагрузить.

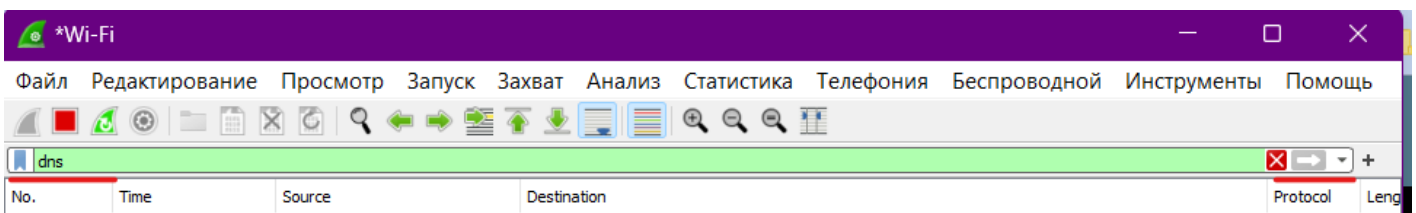
Пожалуйста, запустите приложение Wireshark с правами администратора. При первом запуске вам будет предложено выбрать интерфейс для захвата трафика. Пожалуйста, выберите один из сетевых адаптеров:

**Adapter for loopback traffic capture** - если вы используете агент SkyDNS.

**Wi-Fi или Local Area Connection** - если фильтрация настроена на сетевом уровне.



После запуска процесса отслеживания пакетов, настройте протокол захвата, введя DNS в поле **Фильтр отображения** и нажав кнопку **Ввод**.



На этом шаге все сетевые запросы будут фильтроваться, чтобы отображались только DNS-запросы.

Запустите приложение, требующее устранения неполадок.

На экране Wireshark отобразится список адресов имен хостов, соответствующие им IP-адреса и дополнительная служебная информация.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length
16547	547.914032	192.168.0.218	193.58.251.251	DNS	76 Standard query 0x87f1 A top-fwz1.mail.ru
16548	547.914238	192.168.0.218	193.58.251.251	DNS	76 Standard query 0xa542 HTTPS top-fwz1.mail.ru
16549	547.956645	193.58.251.251	192.168.0.218	DNS	92 Standard query response 0x87f1 A <u>top-fwz1.mail.ru A 95.163.52.67</u>
16550	547.956911	193.58.251.251	192.168.0.218	DNS	128 Standard query response 0xa542 HTTPS top-fwz1.mail.ru SOA bns1.mail.ru

В приведенном выше примере, домен top-fwz1.mail.ru был разрешен в IP-адрес 95.163.52.67 - адрес запрашиваемого ресурса. Это означает, что вышеуказанный домен сервиса Mail.ru успешно резолвится через сервера фильтрации СкайДНС. Если вместо реального адреса запрашиваемого ресурса вы увидите адрес страницы блокировки СкайДНС, это означает что доступ к запрашиваемому ресурсу был заблокирован.

Ниже указаны адреса страниц блокировок СкайДНС:

```
193. 58. 251. 1
193. 58. 251. 2
193. 58. 251. 3
193. 58. 251. 4
193. 58. 251. 12
```

## Как решить проблему?

Найдите категорию домена с помощью онлайн-инструмента SkyDNS:

<https://www.skydns.ru/check/>

После этого проверьте, не заблокирована ли эта категория на панели управления SkyDNS или нет ли домена в списке запрещенных.

Использование Wireshark для захвата DNS-запросов обычно достаточно для решения любых проблем, связанных с веб-фильтрацией DNS. Однако вы также можете попробовать расширенные функции Wireshark — захват сетевых пакетов, анализатор пакетов и захват USB-трафика.

---

Revision #5

Created 13 December 2023 06:56:04 by Leo

Updated 18 July 2025 11:21:20 by Виктор