

# Настройка расписания работы фильтрации

Расписание в сервисе реализуется через дополнительные профили настроек. Каждому профилю можно задать свой график включения и отключения. В то время когда вы указываете активность профиля с расписанием будут соответственно действовать все настройки этого профиля, в остальное же время, когда согласно расписания установлено выключение профиля, будет активен профиль по умолчанию **Основной**.

**Система расписания позволяет гибко настраивать время и режимы фильтрации под любые сценарии работы, такие как:**

1. Отключение интернета по расписанию, с фильтрованным защищенным интернетом в остальное время. Такой вариант часто используется родителями для ограничения школьников в учебные часы.
2. Фильтрация социальных сетей в рабочее время, со свободным доступом в обеденный перерыв, а также до начала рабочего дня и после его окончания. Очевидно, что такой вариант удобен для использования в организациях.
3. Более строгая фильтрация в часы, когда за компьютером находится ребенок, и более слабая фильтрация или её отсутствие в часы, когда за компьютером начинают работать взрослые.

**Сейчас мы рассмотрим, как включить и настроить расписание. Далее рассмотрим настройку типовых сценариев фильтрации по расписанию дома и в организации.**

Для настройки расписания необходимо создать дополнительный профиль настроек, на котором мы и будем включать расписание.

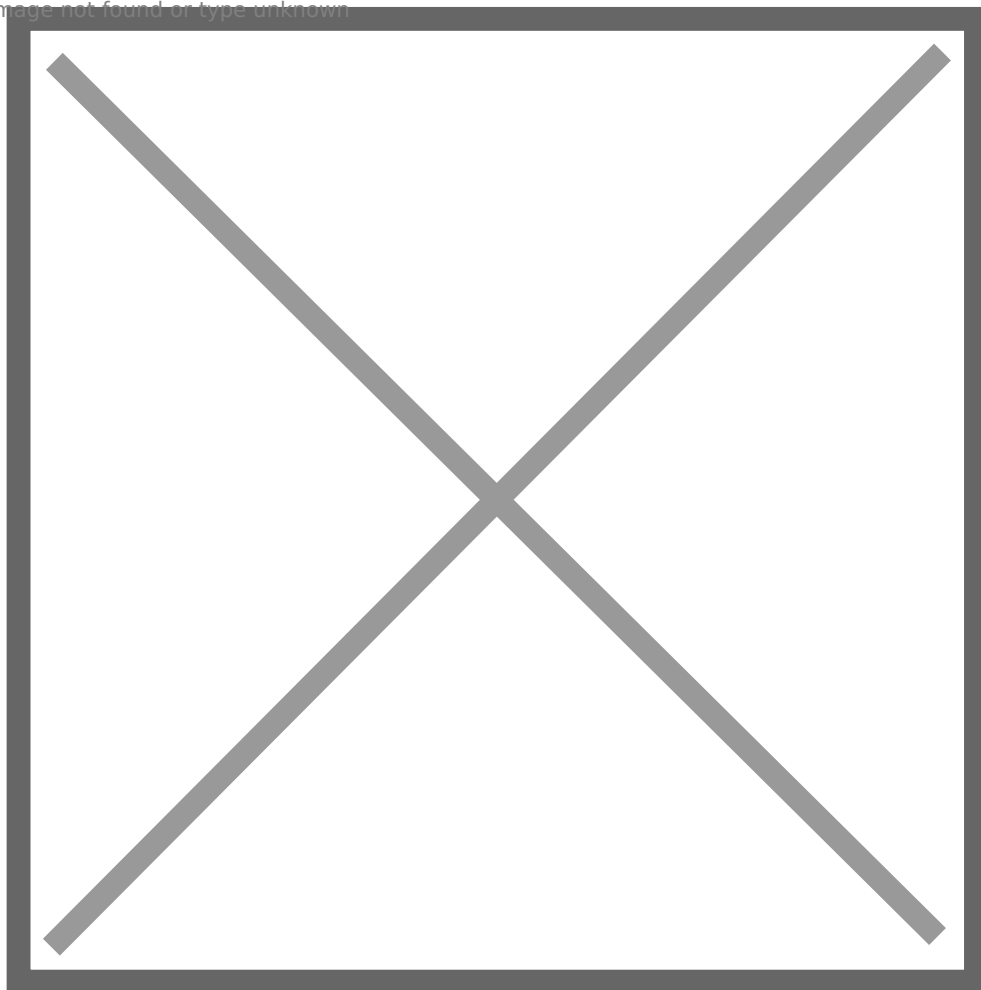
1. Войдите в личный кабинет
2. Войдите в раздел **Настройки - Профили**
3. Введите название профиля (например, Блокировка) и нажмите **Добавить**.

**После создания профиля можно приступать к настройке расписания.**

1. Войдите в раздел **Настройки - Расписание**
2. В списке профилей (в левом верхнем углу) выберите только что созданный профиль Блокировка для настройки расписания. Заметьте, что профиль Основной в списке не отображается, поскольку для него отдельно расписание не настраивается.
3. Установите нужное время, в которое должен быть активен профиль Блокировка. В остальное время будет активен профиль Основной.

4. Поставьте галочку в чек-боксе **Расписание включено** по расписанию для этого профиля.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Image not found or type unknown



После настройки расписания необходимо выполнить действия, чтобы это расписание применялось к вашей сети или отдельным компьютерам.

Если вы используете программу агент, то вам необходимо войти в программу и выбрать созданный профиль Блокировка и установить его как используемый по умолчанию. Сделать это можно в разделе **Настройки - Настройки контент-фильтрации**, выбрав требуемый профиль в списке профилей и нажав кнопку **Применить**.

Если вы использовали скрытую установку агента по компьютерам в корпоративной сети, то вам потребуется заново запустить установку с ключом, в котором передать название профиля с расписанием.

**Если у вас настроена фильтрация на уровне роутера, прокси-сервера или шлюза, то вам необходимо произвести привязку вашего внешнего адреса на профиль с расписанием.**

1. Войдите в раздел **Настройки - Устройства**
2. Отвяжите внешний IP-адрес вашей сети от профиля Основной

### 3. Привяжите этот же IP-адрес на профиль с расписанием (Блокировка)

Если ваш внешний IP-адрес динамический и вы используете сторонний сервис динамического DNS то вместо IP-адреса вы должны привязать динамический хост. После применения всех настроек расписание начнет работу.

Вы можете иметь несколько профилей с разными расписаниями для разных пользователей и сетей, но обратите внимание, что переключение всегда будет между текущим профилем и профилем Основной.

## Возможные проблемы при настройке расписания

### **Расписание переключает настройки в неправильное время.**

Проверьте, что у вас правильно выставлена временная зона. Войдите в раздел **Аккаунт - Персональные данные**, выберите правильную временную зону и нажмите **Сохранить**.

### **Расписание работает, но блокировка и разблокировка происходят с задержкой.**

Из-за кэширования DNS запросов на системном уровне и в браузере ваш компьютер может не сразу отреагировать на выданную нашей системой блокировку или разблокировку. Чтобы исключить это, мы рекомендуем отключать автоматическое управление кэшем браузера.

### **Расписание совсем не работает.**

Проверьте, что вы правильно выполнили описанные выше шаги по настройке расписания.

Если все сделано правильно и проблема сохраняется, обратитесь в [техническую поддержку](#).

---

Revision #4

Created 22 November 2023 09:29:06 by Виктор

Updated 7 February 2024 06:58:18 by Виктор