

Инструкция по работе с агентом

Назначение агента

Программа-агент предназначена для настройки подключения к сервису контент-фильтрации SkyDNS на персональных компьютерах с операционной системой Windows. В случае необходимости настройки подключения к сервису целой сети или настройки на роутере или интернет-шлюзе о доступных способах настройки вы можете узнать в разделе [Инструкции](#) на нашем сайте. Агент следует устанавливать на компьютер, с которого осуществляется доступ к сети Интернет, в том случае, когда ваш интернет-провайдер предоставляет вам частный (локальный, "серый"), либо динамический публичный IPv4 адрес.

Также агент может быть установлен в организации в скрытом автоматическом режиме для управления настройками фильтрации и сбора статистики работы с интернет на отдельных компьютерах.

Установка агента

1. Войдите в [личный кабинет](#) под своим логином и паролем.
2. По ссылке на вкладке "**Инструкции по установке**" загрузите SkyDNS Agent на свой компьютер.

image-1700731673198.png

3. Убедитесь, что вы обладаете правами администратора на компьютере, на который будет производиться установка агента. Запустите загруженный файл и произведите установку агента на свой компьютер. Если видите на экране предупреждение безопасности от фильтра SmartScreen, нажмите "**Выполнить в любом случае**".

Image not found or type unknown

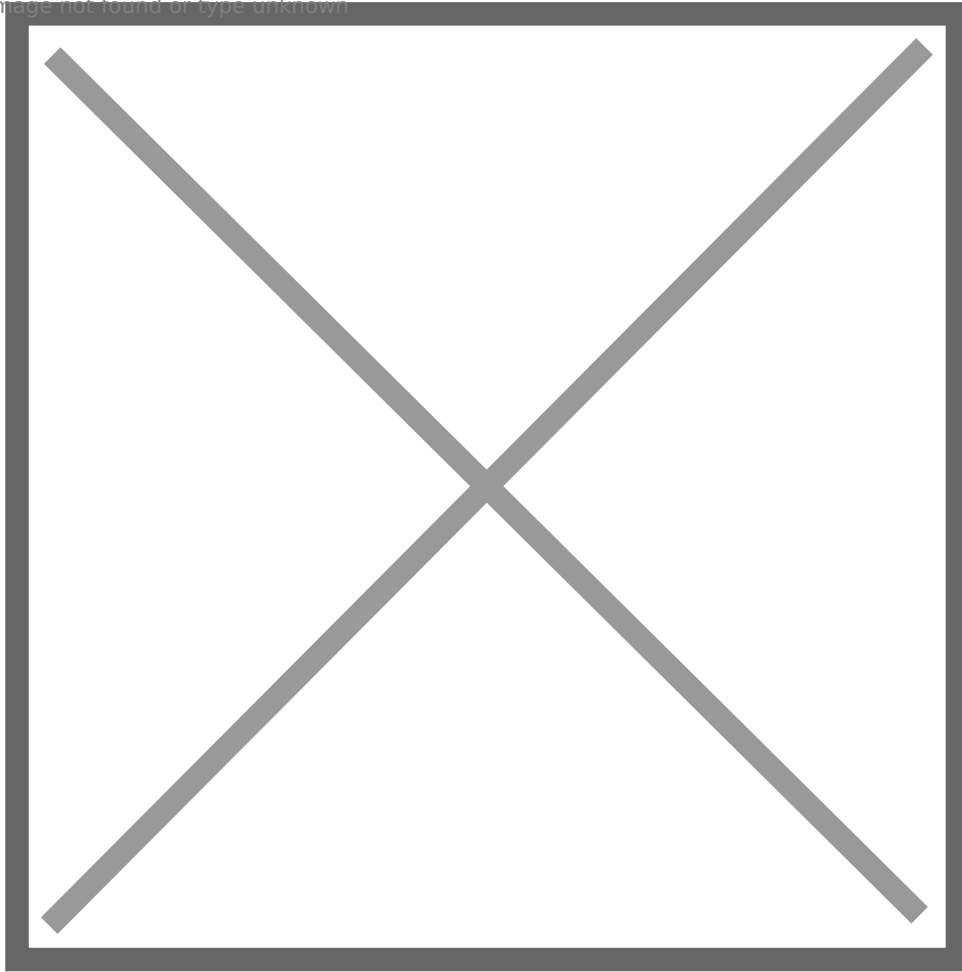


Image not found or type unknown

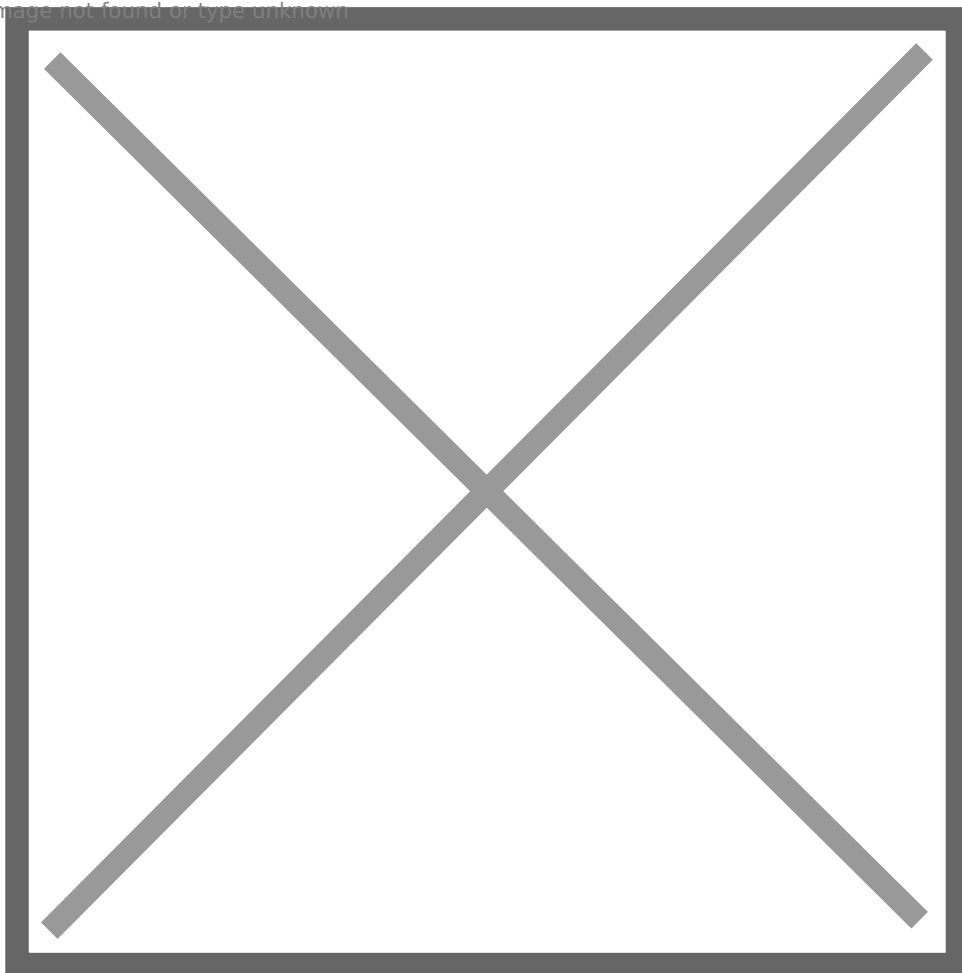
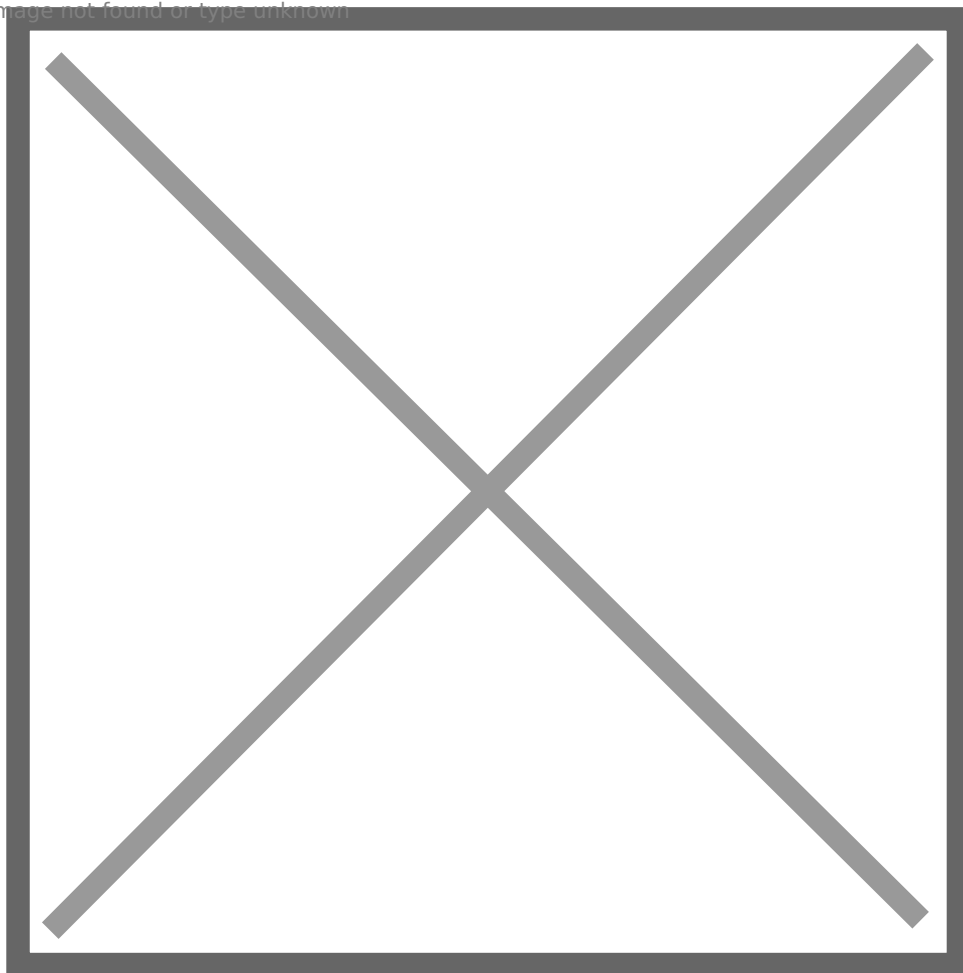


Image not found or type unknown



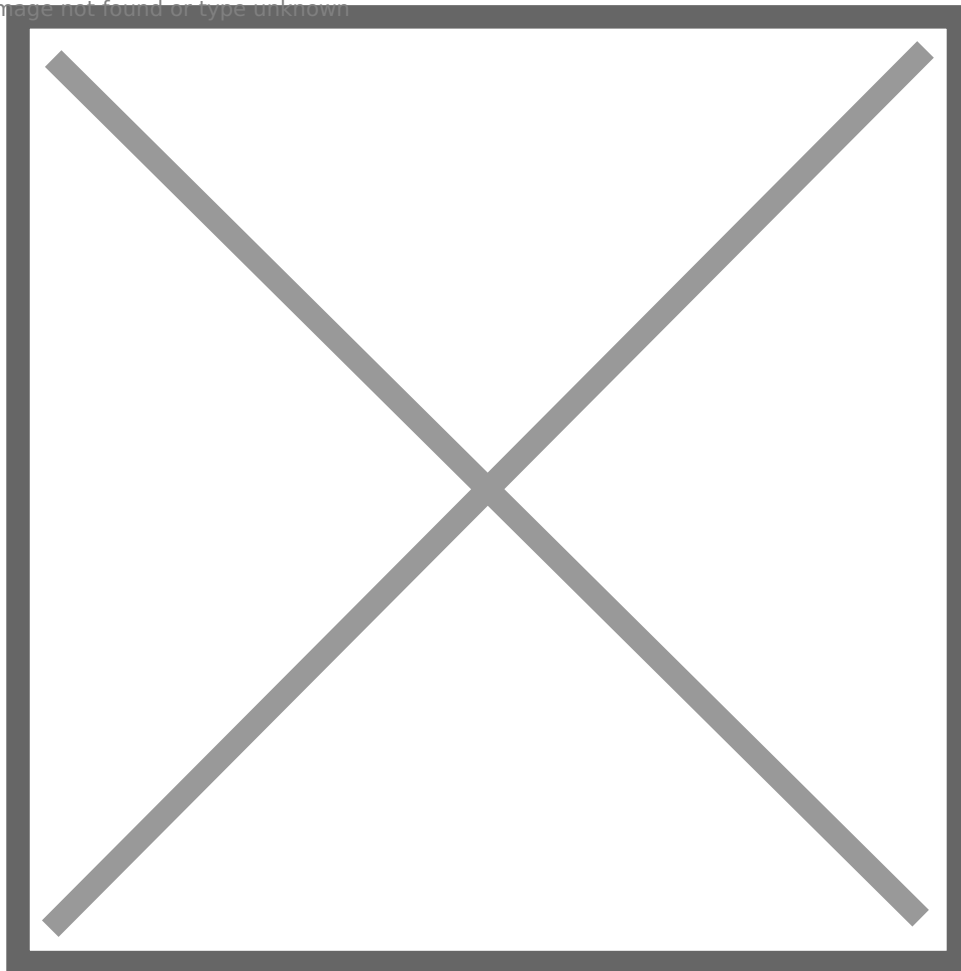
4. После установки агент автоматически запустится и предложит произвести первичную настройку.

Установка агента может быть осуществлена в скрытом автоматическом режиме (без интерактивного ввода параметров установки). Данный режим позволяет системным администраторам автоматизировать установку агента на компьютеры в корпоративной среде. За подробным описанием режима обратитесь к следующему документу: [Использование SkyDNS Agent в корпоративной сети](#).

Первый запуск

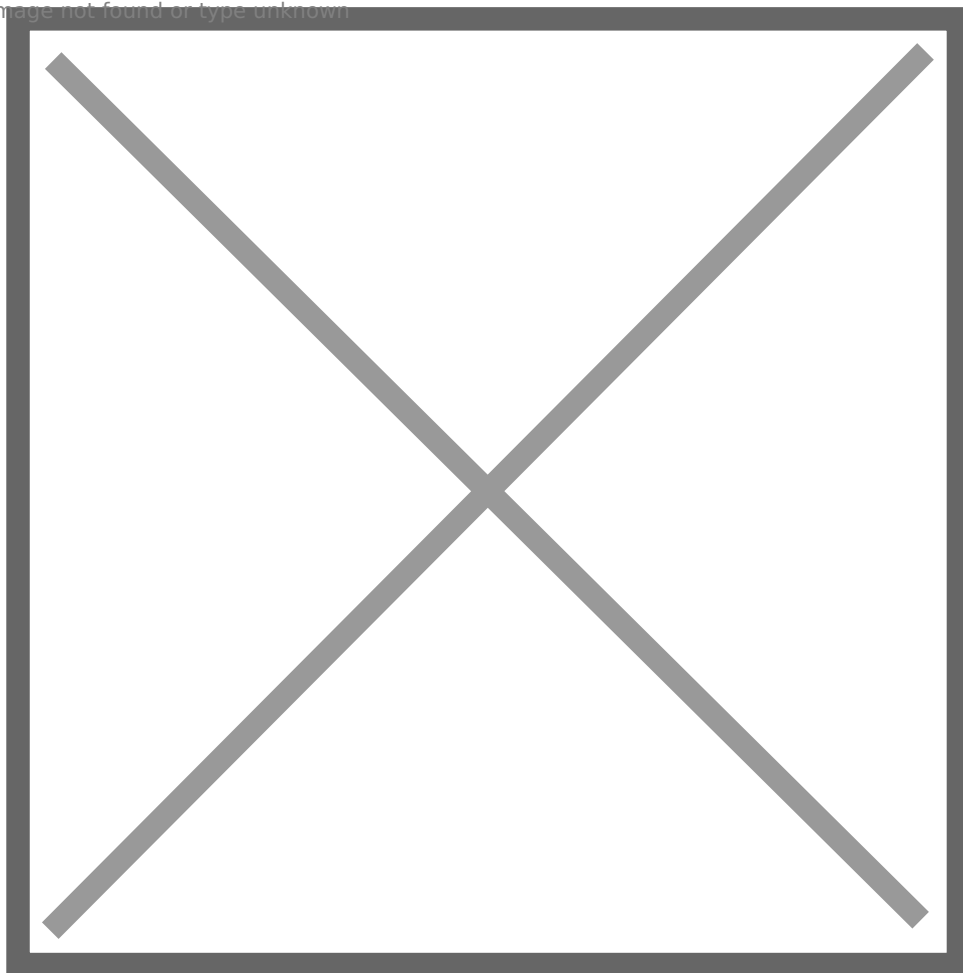
1. При первом запуске программа предложит вам авторизоваться. Вам необходимо ввести свои логин и пароль.

Image not found or type unknown



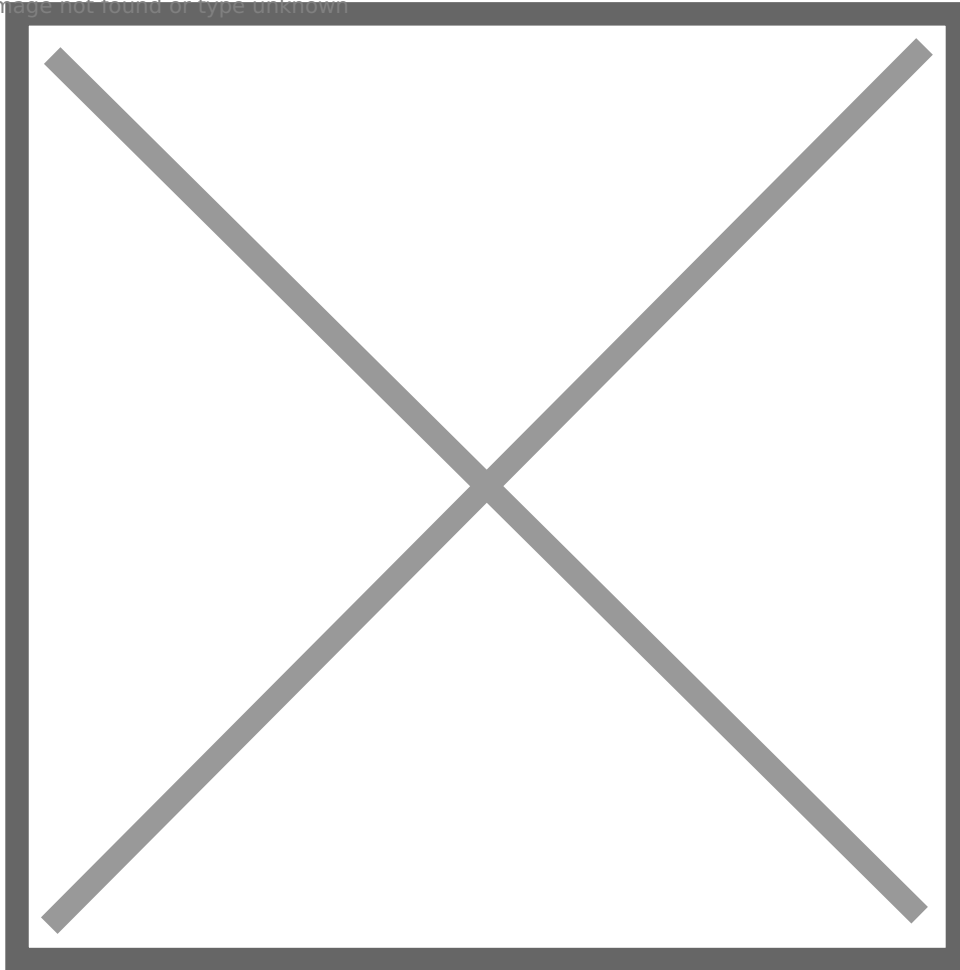
2. Если вы забыли свой пароль, то пройдите по ссылке "**Забыли пароль?**" в сервис восстановления пароля на нашем сайте.
3. Если вы загрузили агент не с сайта SkyDNS, то вам сначала необходимо зарегистрироваться в сервисе. Вы можете сделать это пройдя по ссылке "**Нет учетной записи? Создайте ее**".
4. После успешной авторизации вы увидите главную страницу агента. На этой странице отображается:
 - в центре текущее состояние фильтрации;
 - в верхней части текущий профиль фильтрации.

Image not found or type unknown



5. В нижней части страницы находится переключатель, с помощью которого вы можете временно остановить фильтрацию. Если у вас включена защита настроек паролем, то для остановки фильтрации вам сперва необходимо будет ввести свой пароль.

Image not found or type unknown

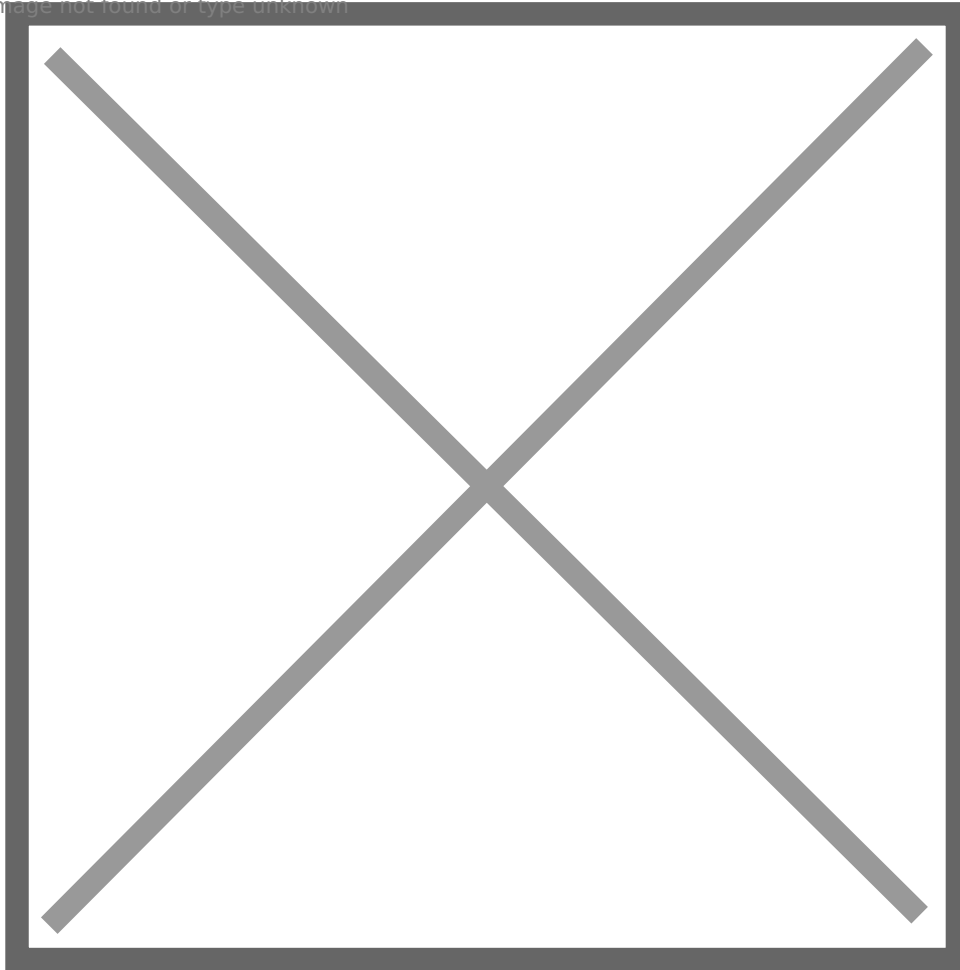


6. Переключение текущего профиля осуществляется в разделе настроек "**Профили**".

Настройка фильтрации

1. Вы можете произвести настройку правил фильтрации в разделе настроек "**Настройки контент-фильтра**".

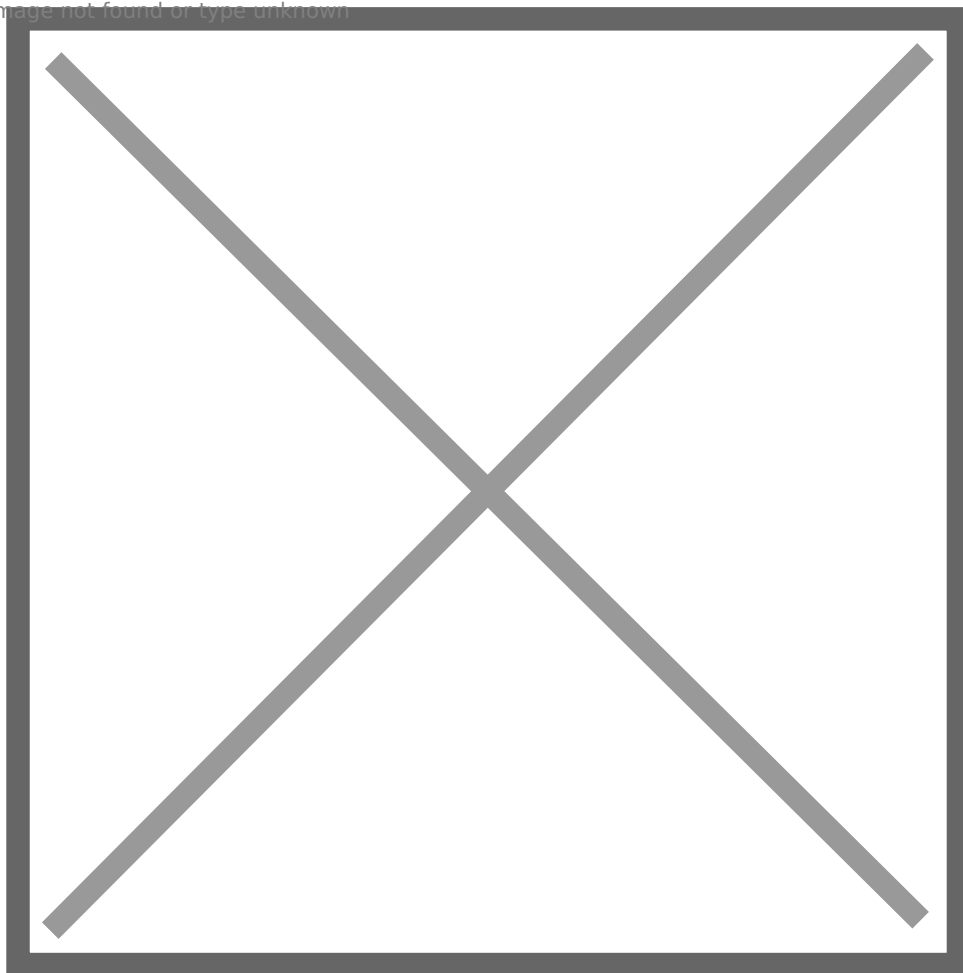
Image not found or type unknown



Изменения настроек фильтрации распространяются по серверам SkyDNS в течение нескольких минут. Поэтому, если вы не наблюдаете применения настроек через 15 минут после изменения, то попробуйте перезапустить браузер, чтобы очистить кэш DNS в нем. Подробнее об этом читайте в [FAQ](#).

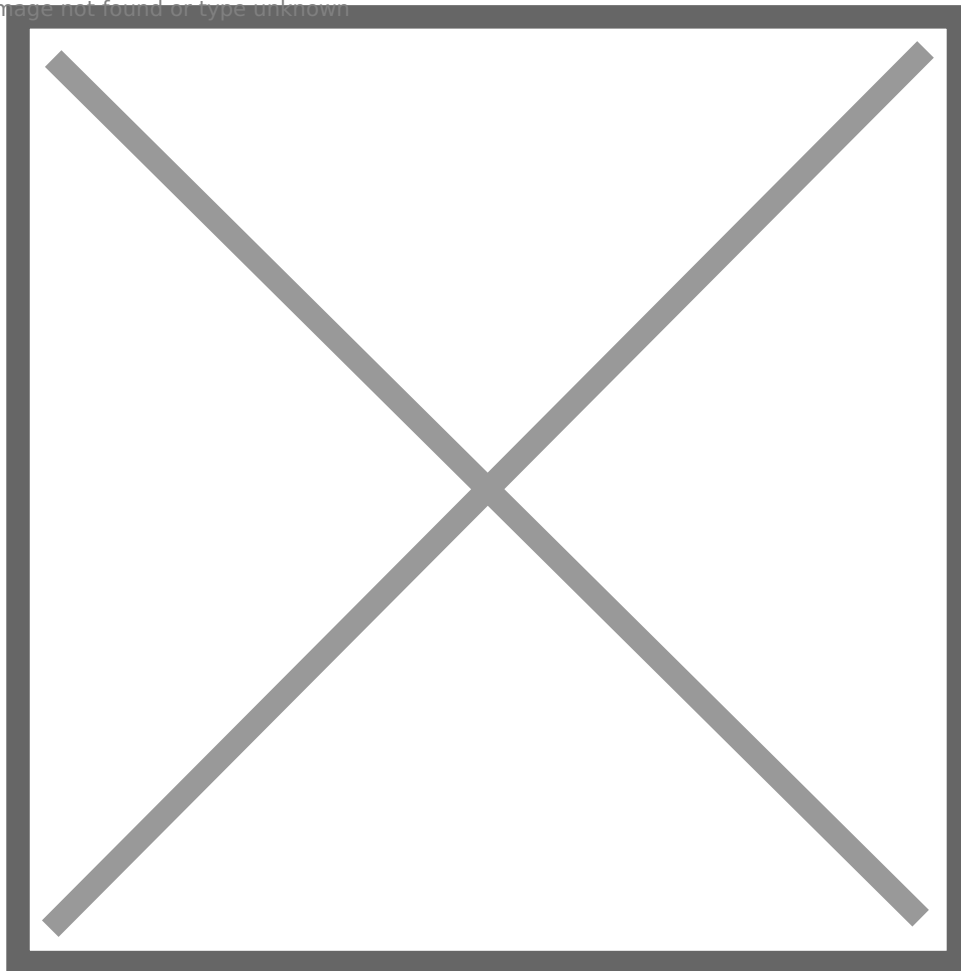
2. Если настройки фильтрации были изменены в вашем личном кабинете на сайте SkyDNS, то в течение некоторого времени агент может продолжать отображать старые настройки, однако при этом будут действовать новые настройки сделанные на сайте в личном кабинете.
3. Если у вас [создано](#) более одного профиля фильтрации, то в верхней части страницы настроек вы можете выбрать профиль, настройку которого будете проводить. По умолчанию выбран текущий профиль фильтрации. Также вы можете сделать выбранный профиль текущим, нажав кнопку "**Использовать**". Нажав знак плюс, вы перейдете в раздел настроек "**Профили**", где вы можете создать дополнительные профили фильтрации.

Image not found or type unknown



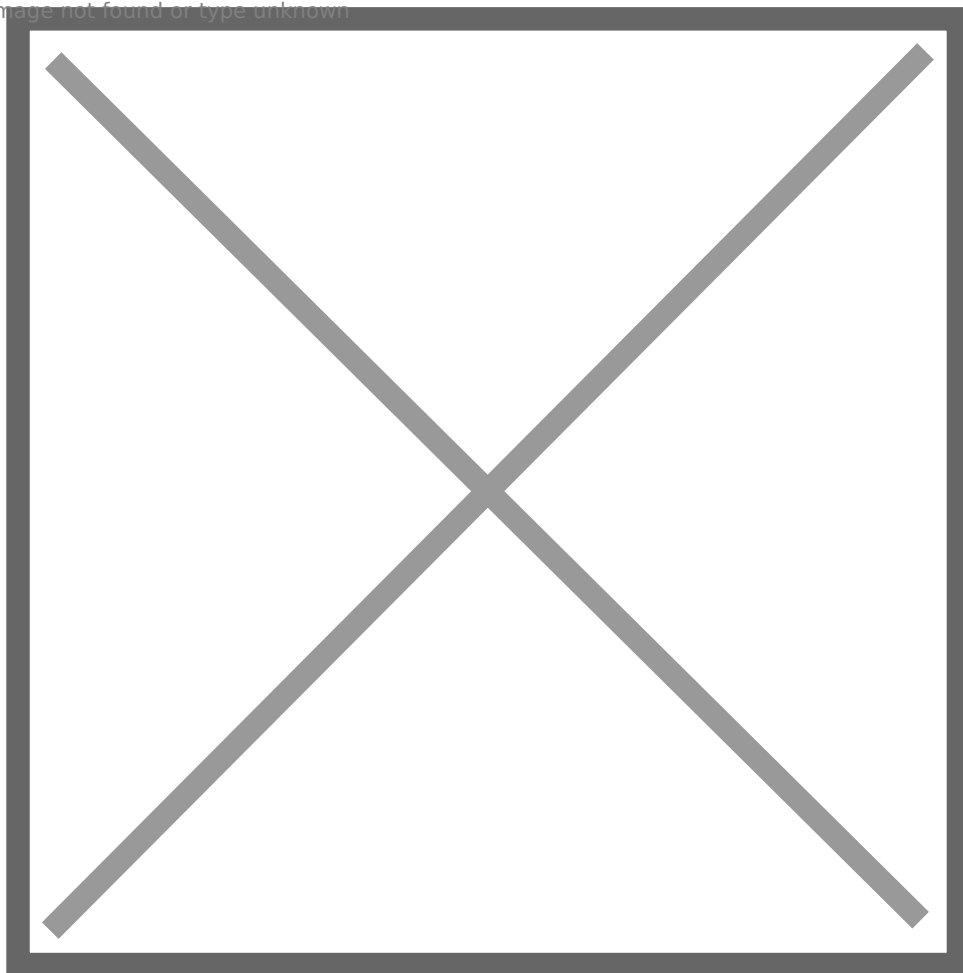
4. На вкладке "**Категории**" вы можете разрешить, либо запретить доступ к различным категориям сайтов. Красный крестик означает, что доступ к сайтам данной категории запрещен. Зеленая галочка — доступ к сайтам данной категории разрешен. Вы можете разрешать или запрещать сразу группу категорий, нажимая на название группы категорий. Серый крестик возле имени группы будет означать, что часть категорий из этой группы разрешена, а часть запрещена.

Image not found or type unknown



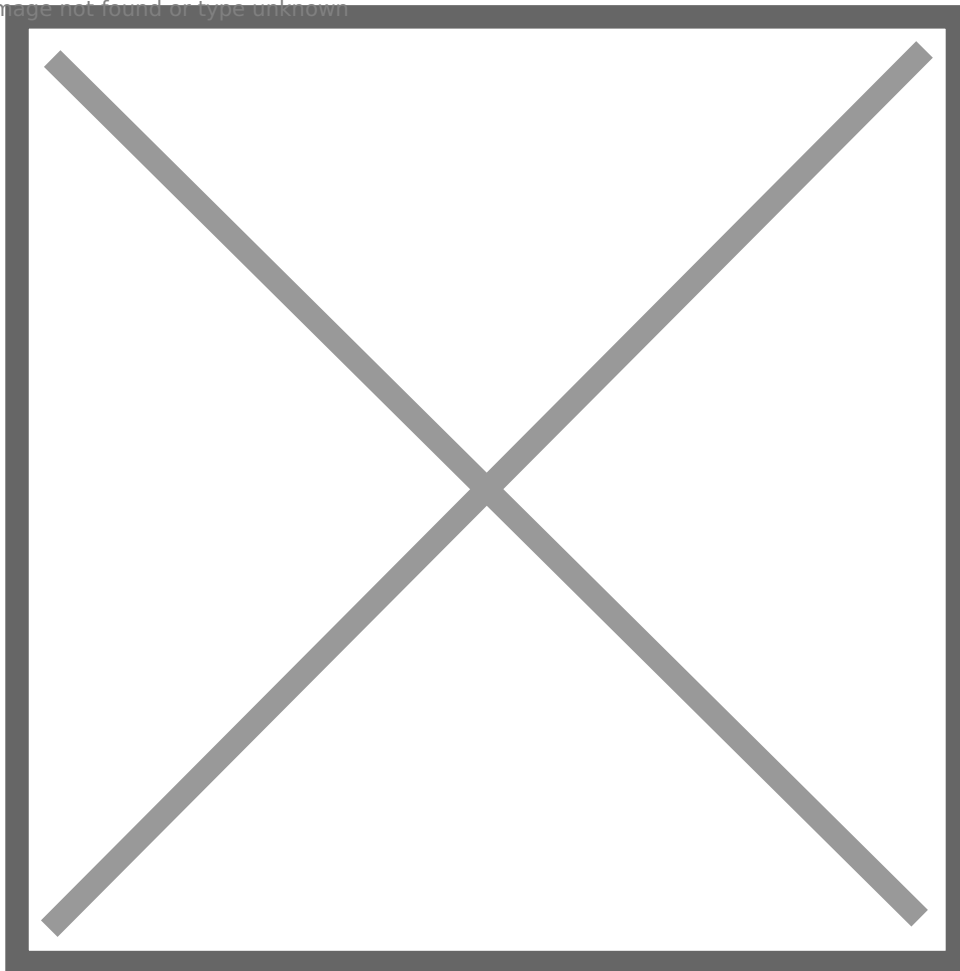
5. На вкладке "**Исключения**" вы можете добавить сайт в белый, либо черный список. Доступ к сайтам из этих списков соответственно всегда разрешен либо всегда запрещен независимо от настроек категорий сайтов. Если вам нужно добавить сразу группу сайтов в одном домене, то добавьте в список сам домен - например добавление адреса narod.ru в белый список разрешит сразу все адреса в этом домене, такие как site1.narod.ru, site2.narod.ru и т.д.

Image not found or type unknown



6. Для корректной работы локальных ресурсов провайдера, таких как файловые архивы, торрент-трекер и т.п. вы можете на вкладке "**Алиасы**" указать имя локального сайта и его IP-адрес внутри вашей сети.

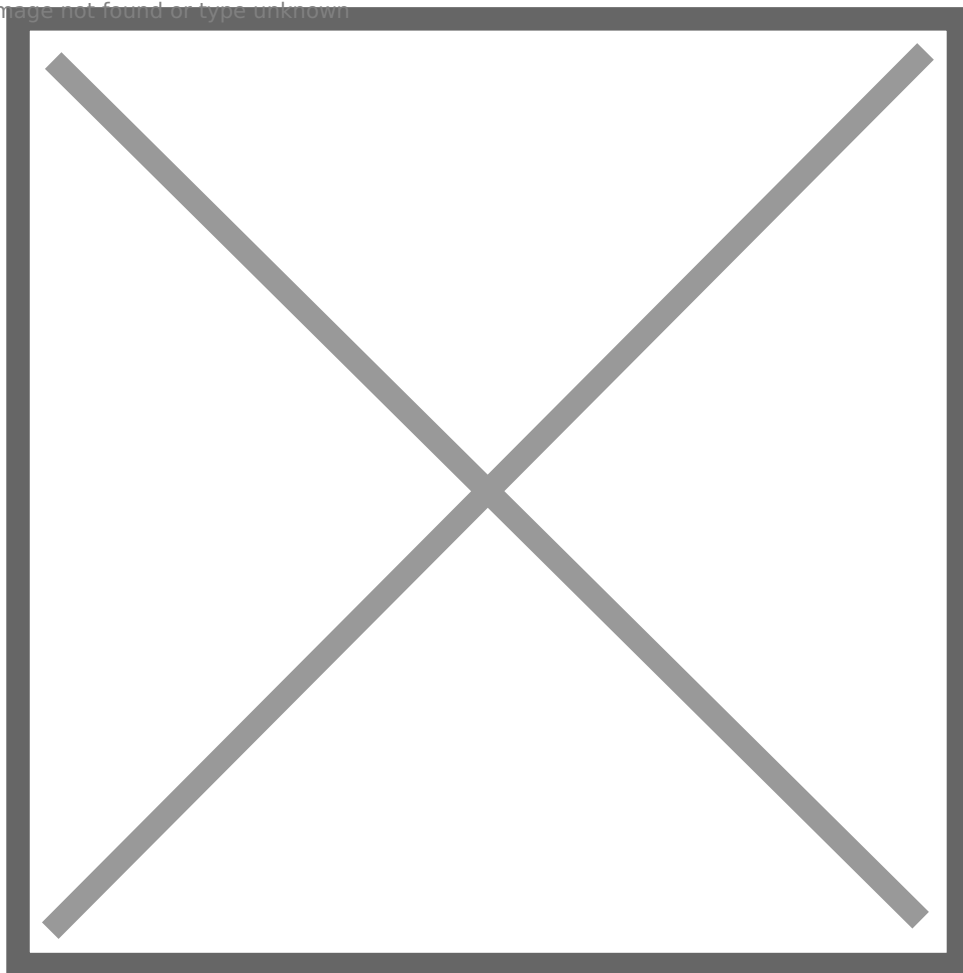
Image not found or type unknown



7. На вкладке "**Дополнительные настройки**" вы можете управлять дополнительными настройками фильтрации, такими как "**Использовать безопасный поиск**", "**Включить безопасный режим на YouTube**" и другим.

Когда активен режим "**Работать только по белому списку**", доступ ко всем сайтам, не входящим в белый список, запрещен.

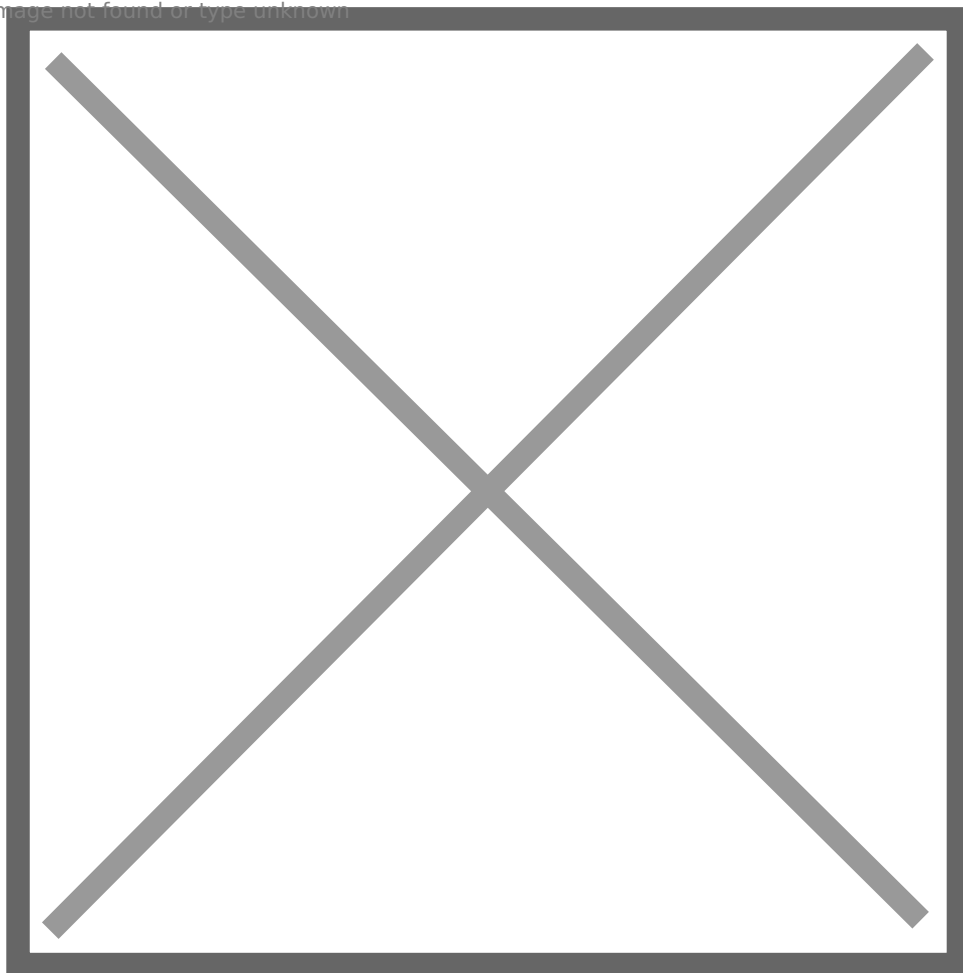
Image not found or type unknown



Создание профиля фильтрации

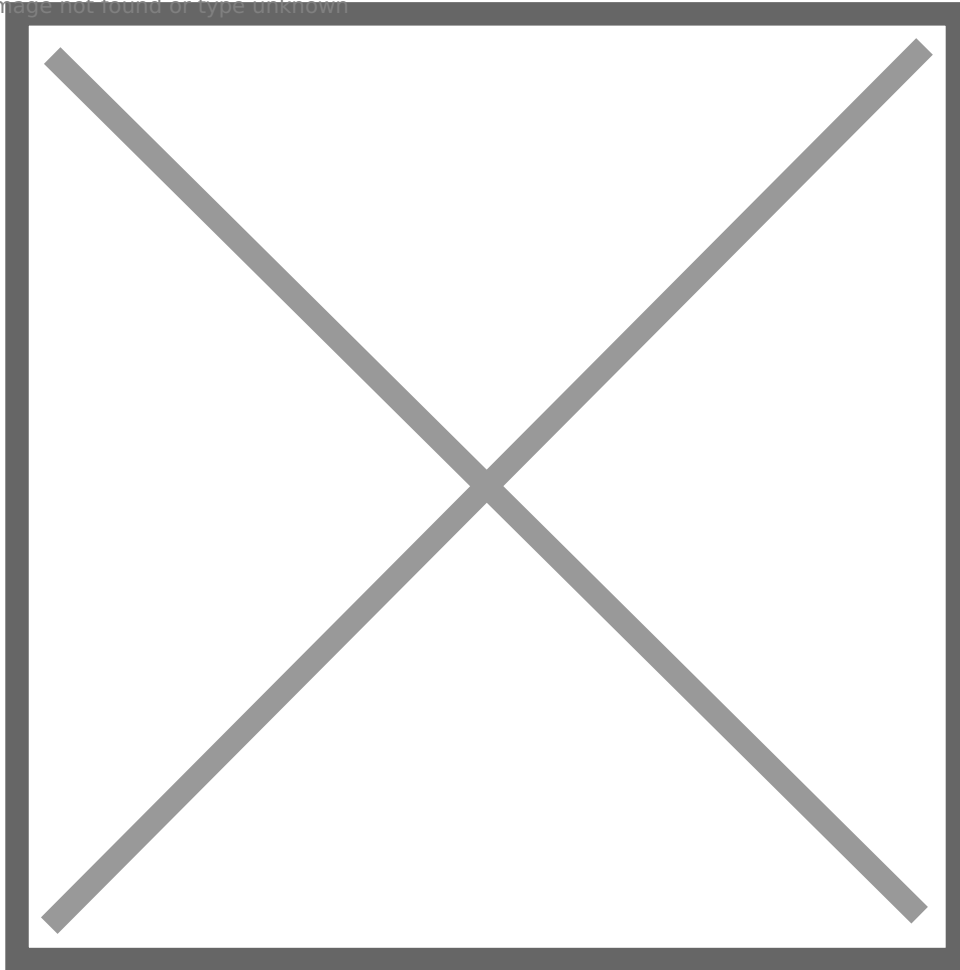
1. У вас всегда есть профиль фильтрации "**Основной**", который невозможно удалить. Также вы можете создать дополнительные профили и использовать их:
 - для различных пользователей на одном компьютере.
 - в разных экземплярах программы **SkyDNS Agent**, установленных на разные компьютеры.
2. Для создания профиля фильтрации перейдите в раздел настроек "**Профили**".

Image not found or type unknown



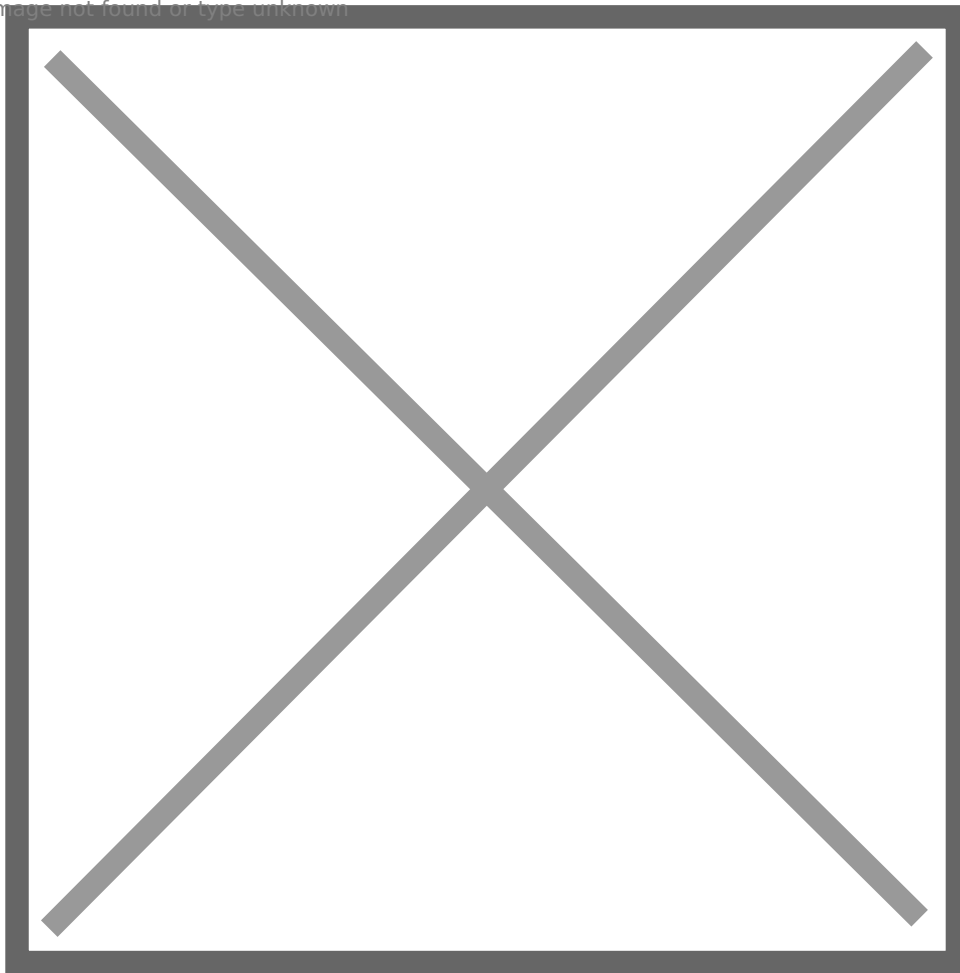
В поле "**Создать профиль**" введите желаемое название профиля, после чего нажмите знак плюс справа от поля, чтобы создать профиль.

Image not found or type unknown



3. Теперь вы можете задать настройки фильтрации для созданного профиля. Это можно сделать в разделе настроек "**Настройки контент-фильтра**", выбрав там созданный профиль. Также вы можете в списке профилей нажать шестеренку справа от названия профиля, после чего вы автоматически перейдете к настройкам фильтрации для данного профиля.
4. Для удаления профиля в списке профилей фильтрации нажмите крестик справа от его названия.
5. В выпадающем меню "**Текущий профиль**" вы можете задать профиль фильтрации, применяемый в настоящее время.

Image not found or type unknown



6. Помимо настроек фильтрации для профиля можно задать особую страницу блокировки. Эта страница блокировки будет показана в вашем браузере, когда вы пытаетесь открыть сайт, доступ к которому запрещен. Подробнее про создание страницы блокировки читайте в следующем документе: [Создание и управление дополнительными страницами блокировки](#).

Привязка локальных пользователей Windows к профилям фильтрации

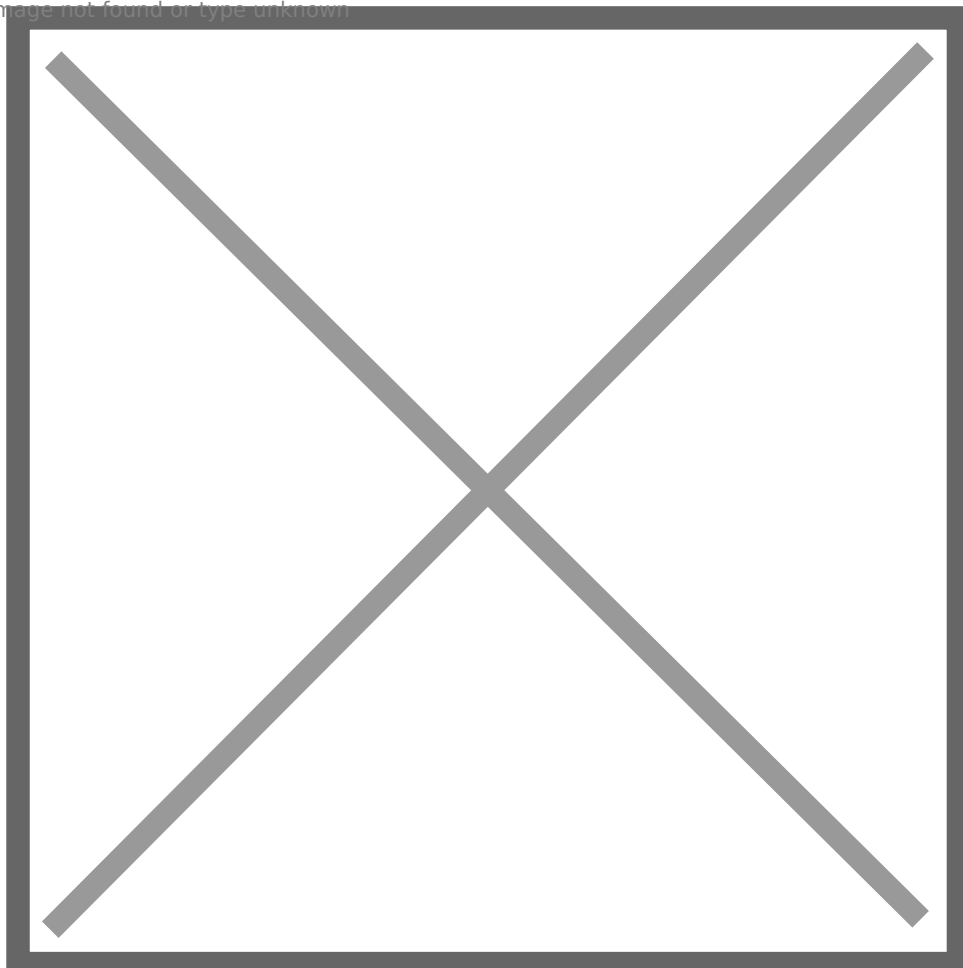
В настоящее время эта функция может работать некорректно.

1. Если у вас созданы дополнительные профили фильтрации, то вы можете привязывать локальных пользователей вашего компьютера к этим профилям. В этом случае для пользователя будет применяться привязанный к нему профиль фильтрации после того как пользователь авторизуется на компьютере.
2. Чтобы привязать пользователя к профилю фильтрации, перейдите на вкладку "**Локальные пользователи**" раздела настроек "**Профили**". В выпадающем меню "**Пользователь**" выберите пользователя, к которому желаете привязать профиль фильтрации. Затем в выпадающем меню "**Профиль**" выберите желаемый профиль,

после чего нажмите знак плюс справа от меню.

3. Чтобы отвязать пользователя от профиля фильтрации в списке пользователей и связанных профилей нажмите крестик справа от этого пользователя.
4. Для временного отключения привязки пользователей к профилям фильтрации уберите флажок "**Связать локальных пользователей с профилями фильтрации**". Чтобы включить функцию привязки, поставьте данный флажок обратно.

Image not found or type unknown



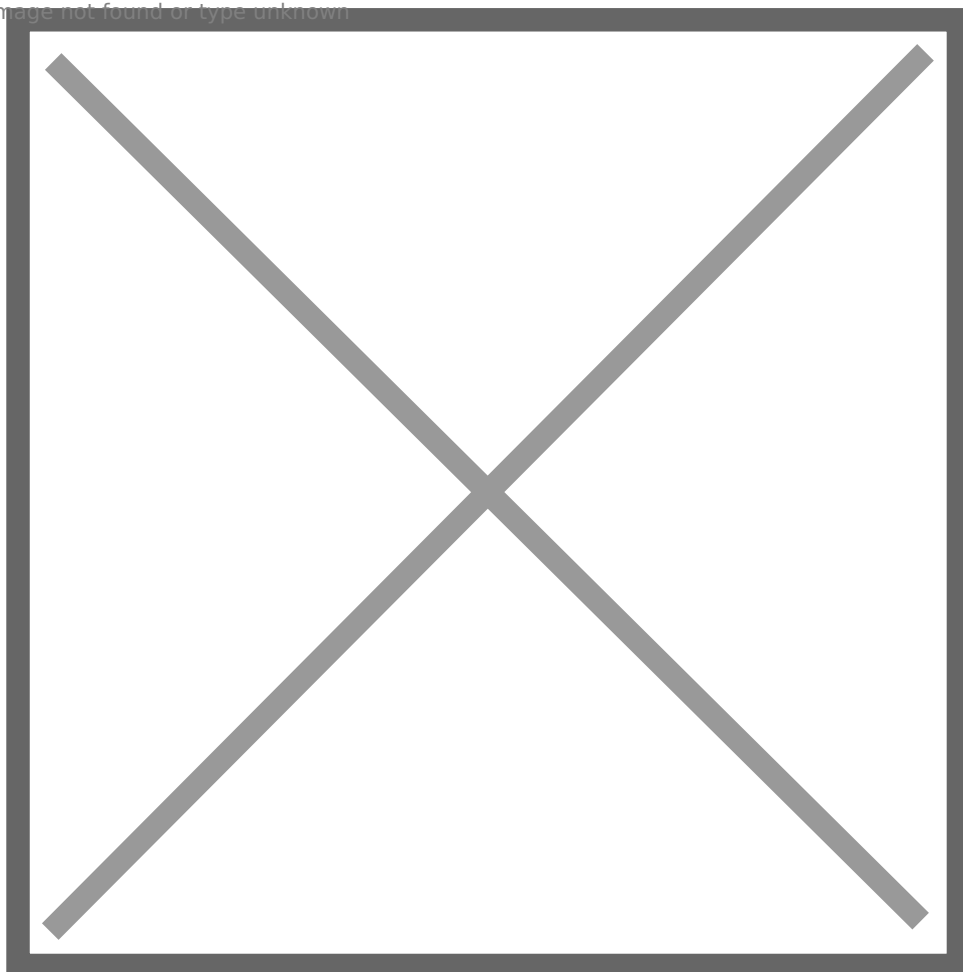
Настройка расписания фильтрации

Также дополнительные профили можно использовать для создания расписания фильтрации. Расписание позволяет указать время, когда будет применяться дополнительный профиль фильтрации, а в остальное время будет применяться профиль "**Основной**". Это позволяет применять разные настройки или ограничивать доступ в интернет в определенное время. В настоящее время создание расписания возможно только в вашем личном кабинете на сайте SkyDNS. Подробнее про создание и управление расписанием читайте в следующем документе: [Как настроить расписание фильтрации в сервисе SkyDNS](#).

Защита настроек агента паролем

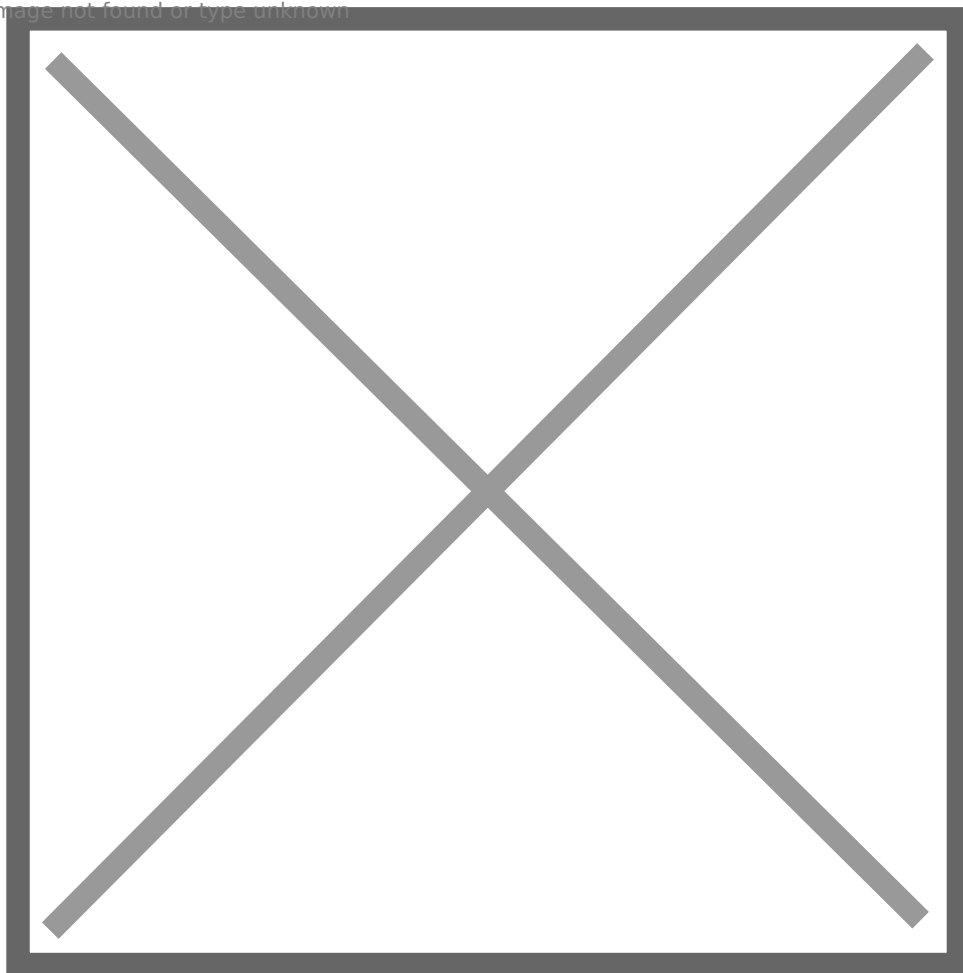
1. По умолчанию доступ к настройкам агента, удаление агента из системы, приостановка фильтрации и смена текущего профиля защищены паролем вашей учетной записи.

Image not found or type unknown



2. Вы можете отключить эту защиту на вкладке "**Общие**" раздела настроек "**Общие настройки**", убрав флажок "**Защитить настройки паролем**".

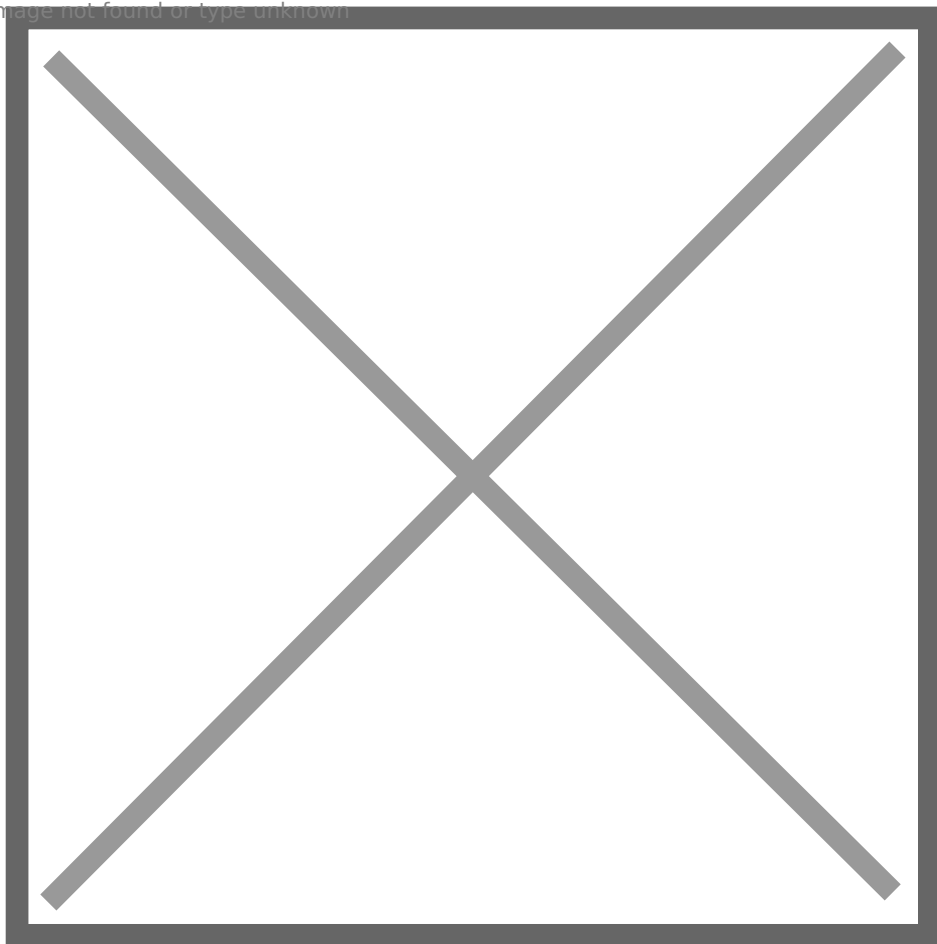
Image not found or type unknown



Использование значка агента, отображаемого в панели задач

Вы можете использовать значок агента, отображаемый в панели задач, чтобы временно остановить фильтрацию, либо переключить текущий профиль. Для этого нажмите по значку правой кнопкой мыши и выберите соответствующее меню. При этом, если настройки агента защищены паролем, то сначала будет показано окно для ввода пароля вашей учетной записи.

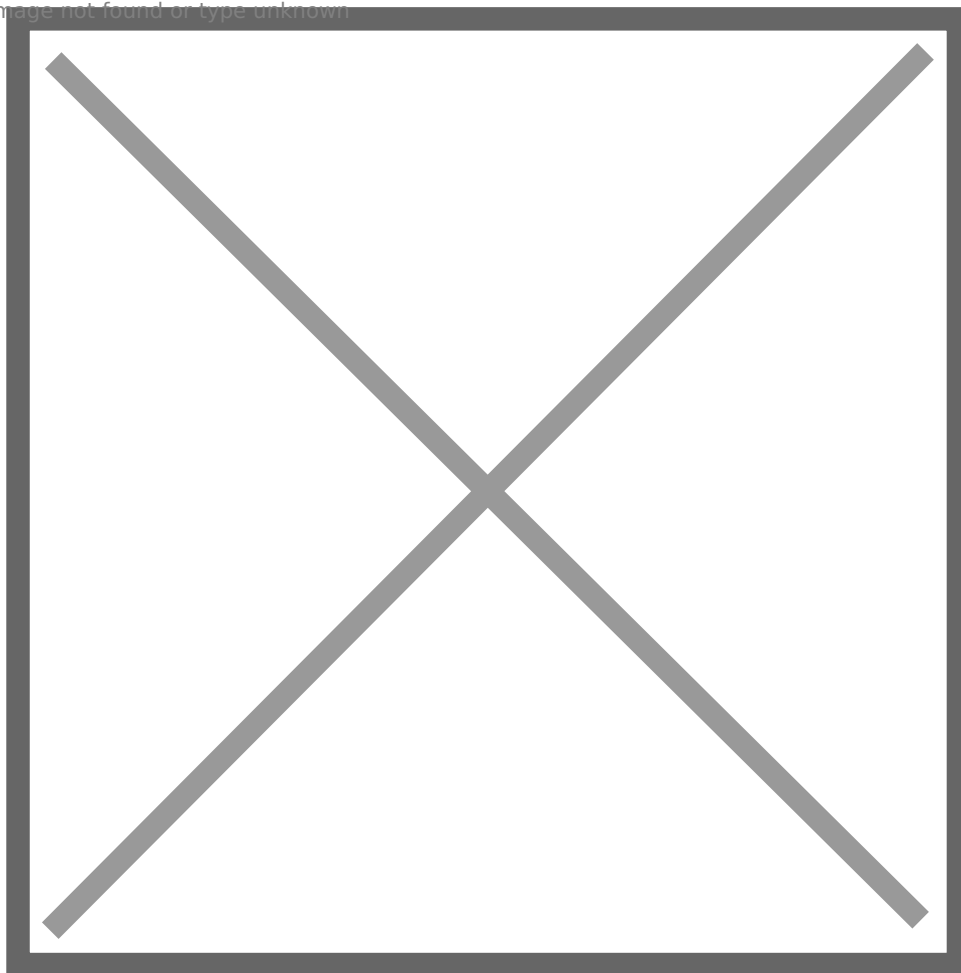
Image not found or type unknown



Если возникли проблемы

1. В случае возникновения проблем в работе агента вы можете обратиться в техническую поддержку SkyDNS. На странице "**Помощь**" указана контактная информация для связи с технической поддержкой. Также вы можете нажать "**Техническая поддержка**", после чего откроется форма обратной связи на нашем сайте, где вы можете описать свою проблему и приложить файлы, способствующие решению этой проблемы.

Image not found or type unknown



2. Специалисты технической поддержки могут попросить вас прислать отчет со сведениями о вашей системе. Для этого на странице "**Помощь**" нажмите "**Сведения о системе**" и дождитесь создания отчета о системе. После создания отчета откроется окно со сведениями о вашей системе, которые вам нужно скопировать и отправить в техническую поддержку в электронном письме или через форму обратной связи.

https://www.youtube.com/embed/APE_K6D-H5U?si=ARXwvnR80tihUO-y

Revision #12

Created 23 November 2023 09:25:01 by Виктор

Updated 7 February 2024 06:58:19 by Виктор